

## Términos y condiciones

Vigente desde 01/01/2016

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por rentasyventas.mx y/o rentas y ventas inmobiliarias S. de R.L. de c.v., dentro del sitio [www.rentasyventas.mx](http://www.rentasyventas.mx) (en adelante, el "Sitio"). rentasyventas.mx, y rentas y ventas inmobiliarias S. de R.L. de c.v y/o el Sitio serán referidos en el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente, como rentasyventas.mx. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen rentasyventas.mx y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en la Política de Privacidad y Confidencialidad de la Información, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de rentasyventas.mx.

### 1. Alcance de los servicios

Los presentes servicios nacen para dar respuesta a la creciente necesidad de incorporar herramientas de venta y tecnología en la gestión de ventas inmobiliarias, ofreciendo así un software de apoyo para la gestión de ventas de usuarios profesionales (en adelante, el "Software" o los "Servicios").

Se deja en claro que rentasyventas.mx no está relacionado, directa o indirectamente, con ninguna empresa desarrolladora o constructora, corredora de propiedades, banco, grupo económico o institución gremial que pudiera generar ciertas restricciones al contenido o producir distorsiones en la objetividad de su presentación.

### 2. Relación con la información de oferta publicada

rentasyventas.mx no ofrece las propiedades publicadas, no es propietario, no participa de modo alguno en el negocio de arriendo o venta de las propiedades y no recibe comisión por las transacciones efectuadas, ya sea que el Oferente sea un particular o una corredora de propiedades.

En el caso de los proyectos, rentasyventas.mx no es propietario de estos, no interviene en el diseño, construcción, gestión comercial o de cualquier otra forma que lo vincule más allá de ser un medio de publicación en Internet. La información publicada es de exclusiva responsabilidad de las empresas que la exponen a través de los servicios ofrecidos por rentasyventas.mx.

rentasyventas.mx no asume obligación alguna de almacenar los datos, contenidos e imágenes de ofertas publicadas en el sitio y que han sido retiradas.

### **3. Niveles de interacción con rentasyventas.mx**

#### **3.1. Clasificación**

Existen distintos niveles de vinculación con rentasyventas.mx , desde el más elemental al más complejo.

##### **3.1.1. Visitantes**

Es todo aquel usuario que accede a una o más páginas de información publicada en rentasyventas.mx, no exigiéndose su identificación ni registración para dicho acceso (en adelante, “Visitante”). No obstante, la sola navegación por el sitio sujeta a este visitante a ciertas restricciones y condiciones que se analizan e informan en mayor detalle más adelante.

##### **3.1.2. Usuario Registrado**

Es aquel Visitante que incorpora sus datos en un formulario de registro para acceder a servicios, que por su naturaleza, requieren de la identificación y registración previa antes señalada (en adelante, “Usuario Registrado”).

##### **3.1.3. Usuario Oferente**

Es aquel Usuario Registrado que hace uso de rentasyventas.mx para ofrecer una propiedad bajo la modalidad venta, renta o renta temporal (en adelante, “Usuario Oferente” o el “Oferente”)

##### **3.1.4. Usuario Cliente**

Es aquel Usuario Registrado, sea o no sea un Usuario Oferente, que pague algún servicio de esta categoría, ya sea que lo haga como persona natural, o bien, en representación de alguna persona jurídica (en adelante, “Usuario Cliente” o “Cliente”).

Los alcances, limitaciones y condiciones que serán analizados a continuación para los servicios de un nivel de interacción más elemental se entiende que forman parte de los alcances, limitaciones y condiciones del nivel que le sucede en complejidad.

### **4. Condiciones Generales de los servicios de apoyo para la gestión de ventas de Inmuebles**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de rentasyventas.mx que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

rentasyventas.mx no es responsable ni se encuentra obligada a verificar la exactitud, veracidad o confiabilidad de la información que sea incorporada por los Usuarios en el Sitio Web de rentasyventas.mx o sitios web que comparten información con rentasyventas.mx

rentasyventas.mx no se hará responsable ni garantizará la seguridad de cualquier información incluyendo pero no limitando tarjetas de crédito y cualquier otra información personal que sea proporcionada por el visitante, usuario registrado, oferente y/o cliente al Portal o sitios web que comparten información con rentasyventas.mx .

Los Visitantes, Usuarios Registrados, Oferentes y Clientes renuncian y acuerdan en liberar de toda responsabilidad, así como de iniciar cualquier acción legal en contra de rentasyventas.mx derivados de cualquier controversia que surja entre ellos y rentasyventas.mx o sitios web incluidos en rentasyventas.mx .

Los Visitantes, Usuarios Registrados, Oferentes y Clientes se obligan a cumplir con las leyes federales, estatales o municipales que le sean aplicables como así también con las presentes Políticas y cualquier otro documento vinculado a rentasyventas.mx , incluyendo pero no limitando, a los Términos y Condiciones Generales de Uso de rentasyventas.mx .

Los Visitantes, Usuarios Registrados, Oferentes y Clientes se comprometen a sacar en paz y a salvo a rentasyventas.mx , sus directores, empleados, accionistas, subsidiarias, afiliadas, agentes y licenciantes de cualquier daño que pudiera sufrir rentasyventas.mx , por el uso incorrecto de los servicios o por el incumplimiento de cualquiera de las Políticas aquí descritas. Asimismo, los Visitantes, Usuarios Registrados, Oferentes y Clientes convienen en reembolsar a rentasyventas.mx cualquier gasto o erogación que haya realizado por dichos conceptos, incluyendo gastos y/u honorarios de abogados.

Las presentes Políticas se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Mexicana. Para la interpretación y el cumplimiento de las presentes, las partes se someten a la competencia de los juzgados del fuero común en el Distrito Federal, renunciando desde este momento a cualquier otro fuero que les pudiera corresponderles de acuerdo a sus domicilios presente o futuro.

## **5. Modificación del Acuerdo**

rentasyventas.mx no está obligado, más allá de la publicación en el sitio, de informar y/o comunicar en forma directa los cambios en sus servicios cada vez que éstos se produzcan, sean éstos modificaciones, adiciones o sustracciones a ellos. Igualmente rentasyventas.mx tampoco está obligado a informar en caso de incorporación de nuevos servicios o eliminación de alguno existente. No obstante, rentasyventas.mx hará los esfuerzos necesarios para que la información que se entregue sea la más actualizada posible.

## **6. Privacidad de la Información**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por rentasyventas.mx , los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestra Política de privacidad.

## 7. Derechos Reservados

- A La información publicada a instancia de herramientas de rentasyventas.mx , no puede ser utilizada total o parcialmente por un visitante, usuario registrado, oferente o cliente en otros sitios mediante enlaces no convenidos o por cualquier otro medio, sin la autorización previa de rentasyventas.mx .
- B El material gráfico en que haya habido incorporación de diseño o modificaciones por parte de rentasyventas.mx , sólo podrá ser usado en dicho sitio, salvo autorización expresa de rentasyventas.mx .
- C rentasyventas.mx , así como sus softwares están registrados como marca y protegidos bajo derechos de autor, prohibiéndose su uso no autorizado, y su reproducción total o parcial por cualquier medio.

## 8. Alcances, limitaciones y condiciones de servicios para los Usuarios Visitantes

Los servicios para los Usuarios Visitantes constituyen en el servicio de presentación de información de oferta de propiedades nuevas y usadas, constituidos por páginas de libre acceso.

### 8.1. Alcances del servicio

rentasyventas.mx no es propietaria ni tiene injerencia alguna en la comercialización de las propiedades publicadas en el Sitio Web. rentasyventas.mx no conoce las propiedades ni atributos, características u otras condiciones más allá de lo que se publica en el sitio, por tanto no es parte del servicio ofrecido la verificación de los datos publicados por los Oferentes. Acción que, por lo demás, sería prácticamente imposible dada la cantidad de propiedades, la naturaleza de la información y el dinamismo de las publicaciones y actualizaciones.

Siendo así, rentasyventas.mx no garantiza la calidad del servicio ofrecido por quienes venden o rentan su propiedad, ni se constituye en garante de los compromisos de una o ambas partes. Tampoco asume responsabilidad alguna por la calidad de las propiedades, ni por los perjuicios o daños que pudieran significar para alguna persona los defectos y características de su diseño o construcción. Asimismo rentasyventas.mx no asume responsabilidad alguna ante la eventual inconveniencia o perjuicio económico o moral que pudiera ocasionarle un negocio finiquitado, en curso o fallido, generado a partir de una propiedad u otro producto publicado en el sitio.

### 8.2. Nivel de confiabilidad de la información presentada

#### 8.2.1. Respecto de los datos

rentasyventas.mx ha invertido considerables recursos en el desarrollo de un sitio que cumpla con los mejores estándares de calidad en presentación, velocidad de respuesta y seguridad. Asimismo, ha desarrollado modernas herramientas que permiten el constante monitoreo y detección de errores en la información publicada, y para aquellos casos en

que no es posible la detección automatizada, ha desarrollado una exhaustiva pauta de revisión y atención de clientes, aminorando al máximo las falencias en la información publicada. La revisión y actualización de la información, de modo que esta sea altamente confiable, es una preocupación constante y primordial para rentasyventas.mx .

No obstante este importante propósito, nos resulta imposible garantizar la total ausencia de errores u omisiones en la información presentada, producto de que la responsabilidad final de los datos publicados es del Usuario Oferente. Estos, en su gran mayoría, ponen un especial cuidado en la información que publican. Sin embargo, el gran número de ellos, y en muchos casos, el gran número de propiedades que maneja cada vendedor, hace imposible asegurar que no se produzcan errores, desactualizaciones, impresiones o simplemente datos no acordes a la realidad.

En relación con lo indicado en el punto anterior, rentasyventas.mx no garantiza que la información publicada por terceros en el sitio esté enteramente libre de errores, que no presente datos engañosos o abiertamente falsos, ni desactualizados, ni datos discordantes con los entregados en el punto de venta, en especial en lo relativo a precios (“desde” “hasta”) y superficies, en el caso de la propiedades.

#### 8.2.2. Respecto de las imágenes

Las imágenes publicadas son proporcionadas por los Oferentes, por esta razón, rentasyventas.mx no garantiza que las imágenes publicadas asociadas a las propiedades sean representativas de ellos, estén libres de retoques que distorsionen la realidad o cuando corresponda, cuenten con los derechos que autorizan su publicación.

rentasyventas.mx no asume responsabilidad alguna frente a terceros en el evento que la publicación de las imágenes en rentasyventas.mx no sean representativas de las propiedades o no cuenten con la autorización correspondiente.

#### 8.2.3. Respecto de la descripción y atributos de una publicación

rentasyventas.mx no garantiza que los textos descriptivos de las propiedades o desarrollos sean estrictamente fieles a la realidad, incluyan atributos inexistentes, estén libres de omisiones, exageraciones o imprecisiones deliberadas, hechas con el fin de generar un interés mayor en el destinatario.

#### 8.2.4. Respecto de las promociones

Salvo que se establezca expresamente lo contrario, rentasyventas.mx no organiza ni tiene injerencia alguna en las promociones ofrecidas a través de su página web. Estas han sido desarrolladas y organizadas exclusivamente por los Oferentes, siendo su responsabilidad exclusiva dar cumplimiento a los términos promocionales. Asimismo, rentasyventas.mx no garantiza que eventos publicados como promociones representen condiciones más favorables que las habituales para ese proyecto, o propiedad. Tampoco garantiza su cumplimiento por parte de la empresa o particular Oferente. rentasyventas.mx no se hace responsable en caso que la empresa respectiva se rehusare al cumplimiento de lo ofrecido en la promoción.

#### 8.2.5. Respecto de la ubicación

rentasyventas.mx no garantiza, que la ubicación otorgada por el Oferente corresponda exactamente a la realidad. Igualmente, en caso de existir un plano aportado por el Oferente no se garantiza, que al ser de referencia, no distorsione distancias, de modo de favorecer una mejor valorización de la localización.

#### 8.2.6. Respecto de la disponibilidad

rentasyventas.mx no garantiza que las propiedades publicadas como disponibles lo estén en la realidad.

#### 8.2.7. Respecto de las condiciones de financiamiento

rentasyventas.mx no garantiza que la información relativa al financiamiento de la propiedad que pudiese publicitar el Oferente, esté debidamente vigente al momento de ser recibida por el Visitante.

#### 8.2.8. Respecto de la actualización de la información

Aun cuando rentasyventas.mx , según se indica en el punto 7.2.1, compromete los mejores esfuerzos en mejorar los estándares de actualización, y la información haya sido expuesta por parte del Oferente con especial celo de representar la realidad, no puede garantizarse que dicha información esté enteramente actualizada.

#### 8.3. Alcances respecto de la validez legal y comercial de los datos publicados

Consecuentemente con lo indicado en los puntos 1.2 se advierte expresamente que será de plena responsabilidad del Visitante dar inicio a cualquier tipo de acción que pudiera generarle inconvenientes, problemas, pérdida de tiempo o dinero a partir de la información de una propiedad publicada en rentasyventas.mx , sin una verificación previa con el Oferente respectivo, especialmente en lo que respecta a precio y disponibilidad. De esta forma, la información publicada a través de rentasyventas.mx , en especial en lo referente a precios y formas de pago, no tienen validez legal y/o comercial desde el punto de vista que un Visitante pueda exigir que un determinado negocio se lleve a cabo a partir de datos publicados en rentasyventas.mx , salvo que el Oferente expresamente señale lo contrario junto a los datos de una propiedad. En dicho evento, la responsabilidad en el cumplimiento de dicha promesa recaerá exclusivamente en cabeza del Oferente. Por tanto, rentasyventas.mx no tiene responsabilidad alguna por datos, información, promesas, términos u otras condiciones ofrecidas por empresas, particulares o cualquier tercero.

Asimismo, rentasyventas.mx no se constituye en garante de los compromisos que puedan celebrarse entre Visitante y el Oferente. En este sentido, rentasyventas.mx no asume responsabilidad alguna por los inconvenientes y/o perjuicios que puedan producirse a causa o con ocasión de un negocio finiquitado, en curso o fallido generado a partir de información publicada en rentasyventas.mx , en especial en los casos en que ha mediado un pago por parte del Visitante.

## 9. Alcances, limitaciones y condiciones de servicios para los Usuarios Registrado

Podrán tener acceso a los servicios destinados a Usuarios registrados, todas aquellas personas naturales que, en representación propia o de una persona jurídica, se registren como usuarios ("Usuario Registrado") para lo cual deberá completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda rentasyventas.mx . El futuro usuario registrado deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume

el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. rentasyventas.mx podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero rentasyventas.mx no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus usuarios registrados. Ellos garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. rentasyventas.mx se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Será condición de registro, conocer y aceptar Los Alcances, Limitaciones y Condiciones de Servicios Destinados a Usuarios Visitantes de rentasyventas.mx (Pto.8).

#### 9.1. Alcance de los servicios

La necesidad de identificación se fundamenta en la naturaleza misma del servicio (servicios personalizados) y en el control de acceso a recursos y/o información más detallada (servicios controlados).

##### 9.1.1. Servicios personalizados

Son aquellos servicios que al estar orientados a un destinatario específico requieren de los datos de identificación del usuario para su satisfacción.

##### 9.1.2. Servicios controlados

Son aquellos servicios que requieren los datos de identificación del usuario, al ser necesario un control similar al que se exige en el punto de venta.

#### 9.2. Uso de los servicios

El usuario puede usar libremente los servicios habilitados para él cuando lo estime conveniente, no estando obligado a usar cada uno de ellos. Por el sólo hecho de utilizar los servicios, el usuario declara conocer y aceptar las condiciones y alcances de cada uno de ellos.

El usuario, por el sólo hecho de utilizar y aceptar los servicios autoriza a rentasyventas.mx y/o a sus sitios web vinculados para el tratamiento de los datos personales que registra en dicho sitio, en particular en lo relativo al almacenamiento, grabación, ordenación, interconexión y transmisión de estos datos. El tratamiento de los datos personales en ningún caso implica el traspaso o venta de los datos registrados por el usuario

#### 9.3. Exclusión de servicios y deshabilitación

En el caso de los servicios que por su naturaleza no sean anticipados y que se ejecutan por una acción del usuario solicitándolo, como es el caso de correos electrónicos, se entrega al usuario la posibilidad, al momento del registro, de excluirlo libremente. Asimismo se ofrecen instancias posteriores de deshabilitación.

#### 9.4. Uso de datos de identificación

Nuestro sitio web no recoge ni captura datos personales automáticamente, los únicos que se recogen son aquellos que los usuarios facilitan al momento de registrarse o comunicarse con nosotros a través del sitio web.

##### 9.4.1. Datos no compartidos

Los datos de identificación de los usuarios que utilizan servicios cuya naturaleza no exige que los mismos sean compartidos con terceros, como es el caso de “guardar como favorito”, permanecen en rentasyventas.mx . rentasyventas.mx no vende bases de datos

y tiene especial cuidado con que los datos sean mantenidos en reserva. Para este efecto, ha desarrollado tecnologías e invertido importantes recursos en mantener un alto estándar de seguridad de las bases de datos de propiedades y usuarios.

#### 9.4.2. Datos compartidos

Existen servicios cuya naturaleza exige que los datos de identificación de los usuarios sean compartidos con terceros, como es el caso de “solicitud de información” y otros, que si bien no exigen necesariamente compartir los datos de identificación del usuario, como es el caso de las “cotizaciones en línea”, razones de conveniencia lo aconsejan, ya que de otro modo se desvirtúa el servicio o quienes venden pierden interés en ofrecerlo. El uso de estos servicios implica la autorización expresa a [rentasyventas.mx](http://rentasyventas.mx), por parte del usuario, para entregar estos datos a los terceros. La obtención de estos datos justifica la entrega de información más detallada, habitualmente reservada para la atención directa.

#### 9.4.3. Alcance de datos remitidos a terceros

En los casos previstos en el punto 9.4 los datos entregados por los usuarios serán remitidos por [rentasyventas.mx](http://rentasyventas.mx) exclusivamente a la empresa que administra la venta del desarrollo que ha sido cotizado y/o aquellas a quienes se han enviado solicitudes de información. El usuario por el solo hecho de solicitar tales servicios autoriza expresamente a [rentasyventas.mx](http://rentasyventas.mx) para la entrega de sus datos personales a las empresas señaladas.

#### 9.4.4. Limitación de responsabilidades en el uso de datos por parte de terceros

No existe limitación para que una vez recibidos los datos, por parte de la empresa que corresponda, ésta pueda contactar al usuario. Resulta esperable y probable que la empresa que administra la venta del proyecto contacte posteriormente al usuario. No obstante, el contacto debe encuadrarse dentro del marco a que se obliga la empresa al contratar el servicio en [rentasyventas.mx](http://rentasyventas.mx). Entre otras condiciones se establece para la empresa la obligatoriedad de contactar al usuario con el único objeto de complementar información relativa a la propiedad, proyecto o producto por lo cual fueron remitidos los datos del usuario, o bien requerir de él su apreciación de la misma. La empresa no puede traspasar los datos del usuario a otras empresas y debe ser respetuosa en el proceso de contactar de modo de no importunar al usuario.

#### 9.5. Limitación de responsabilidades por parte de [rentasyventas.mx](http://rentasyventas.mx)

No obstante lo indicado en el punto anterior, [rentasyventas.mx](http://rentasyventas.mx) no puede garantizar que los datos sean utilizados en la forma correcta y sin la eventualidad de un mal uso, o que dentro del uso convenido, éste se realice en forma apropiada. El usuario que hace uso del servicio asume este riesgo renunciando a denunciar o demandar a [rentasyventas.mx](http://rentasyventas.mx) por cualquier molestia, daño o menoscabo en su privacidad que pudiera haber tenido su origen en un servicio con datos compartidos. En especial, no será responsable de llamados telefónicos, cartas, fax, e-mail u otras comunicaciones que no correspondan a los detallados como servicios propios de [rentasyventas.mx](http://rentasyventas.mx) y que tengan debidamente elementos identificatorios de tales.

El usuario registrado exime de toda responsabilidad a [rentasyventas.mx](http://rentasyventas.mx) derivada de eventuales interrupciones de servicios, suspensiones e interceptación de datos personales, que ocurran en la red o el sitio de Internet.



#### 9.6. Uso de nombre y clave

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que rentasyventas.mx detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a rentasyventas.mx en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título.

#### 9.7. Beneficios para rentasyventas.mx , por utilización de servicios para usuarios

Algunos de los servicios ofrecidos a los usuarios, en que hay presentación de oferta específica de propiedades o proyectos, son cobrados a quienes las presentan, siendo un argumento de venta el eventual contacto que pudiera generarse con los usuarios registrados. En este sentido, se advierte que si bien no hay cobro al Usuario, rentasyventas.mx obtiene o puede obtener de él, indirectamente, un beneficio económico. Igualmente, aunque guardando estrictamente la privacidad de los Usuarios, recibe o puede recibir beneficios por la información estadística a partir de registros generados por usuarios de rentasyventas.mx . El usuario reconoce este derecho como parte o en compensación de la prestación del servicio que él obtiene, renunciando a cualquier acción que busque un resarcimiento económico o de cualquiera otra especie.

#### 9.8. Uso de información por parte del Usuario

No se podrá usar la información a la que se accede como usuario registrado con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio, sin la autorización previa de rentasyventas.mx . En el caso que se utilice con fines no comerciales, periodísticos, académicos u otros, deberá ser citado como fuente.

#### 9.9. Eliminación de usuarios

rentasyventas.mx se reserva el derecho de eliminar usuarios del registro o eliminar sus publicaciones del sitio, en forma unilateral, sin expresión de causa cada vez que comprobara o sospechara que el usuario esté haciendo un mal uso de los servicios de rentasyventas.mx como:

- Incluir datos falsos.
- Tratar de extraer información no autorizada.
- Tratar de introducir virus informático.
- Obstaculizar, restringir o limitar el uso de los servicios a otros usuarios.
- Proporcionar información obscena, difamatoria o dañina, incluyendo cualquier tipo de comentario, restricción o exigencia que pudiera ser calificada como denigratoria, desproporcionada, injustificada o discriminatoria en razón de credo, nacionalidad, estado civil, género, origen, condición social, raza, orientación sexual u otros criterios similares.
- Usar los servicios del sitio para finalidades no permitidas por la ley, la moral y las buenas costumbres.
- En general, haga un uso que pueda, bajo distintos aspectos, afectar a rentasyventas.mx

, sus Clientes u otros usuarios. rentasyventas.mx se reserva el derecho a decidir si un determinado uso se aparta del objetivo para el cual el sitio y los servicios que provee fueron creados.

- Asimismo, rentasyventas.mx , podrá eliminar usuarios, sin previo aviso, a fin de mantener actualizada su base de datos.

## **10. Alcances, limitaciones y condiciones de servicios para los Usuarios Oferentes**

Los servicios que rentasyventas.mx ofrece para sus Usuarios Oferentes y Clientes se corresponden a todos aquellos servicios vinculados a la publicación de oferta de una propiedad, como ser:

- Servicios de publicación de propiedades usadas.
- Servicios de publicación de propiedades nuevas y Desarrollos Inmobiliarios.

### **10.1. Condición de registro**

Toda persona, ya sea en su carácter de particular o en representación de una persona jurídica, que quiera publicar una o más propiedades, nuevas y/o usadas, bajo cualquier nivel de servicio que ofrezca rentasyventas.mx , deberá estar registrado como Usuario Registrado. En consecuencia serán plenamente aplicables al Usuario Oferente los Alcances, limitaciones y condiciones de servicios a Usuarios Registrados de rentasyventas.mx

### **10.2. Alcances y limitaciones de los servicios de publicación de rentasyventas.mx**

#### **10.2.1. Conocimiento de rentasyventas.mx y Servicios de publicación**

Al momento de solicitar un servicio de publicación, el Oferente declara conocer y aceptar los alcances y limitaciones de rentasyventas.mx ; así como de el o los servicios o la combinación de ellos, solicitado(s) para la publicación de información relativa a su(s) proyecto(s) y/o propiedad(es).

#### **10.2.2. Sitios afiliados y modificaciones en rentasyventas.mx**

El Oferente declara conocer y aceptar la posibilidad de acceso al contenido de rentasyventas.mx a través de sitios afiliados y reconoce y acepta su carácter dinámico, así como la alternativa de evolución permanente. En consecuencia pueden producirse cambios en el contenido de rentasyventas.mx , no estando éste obligado a informarlos cada vez que se produzcan, salvo que estos involucren directamente el contenido de la información publicada por el Oferente. De efectuarse modificaciones al contenido de rentasyventas.mx , el Oferente podrá solicitar que la información por él publicada sea eliminada de rentasyventas.mx .

#### **10.2.3. Clasificación de la información publicada**

El Oferente declara reconocer y aceptar la atribución de rentasyventas.mx para catalogar y exhibir bajo distintos criterios la información publicada por el Oferente. Esta facultad de clasificación se extiende a aquellos elementos descriptivos, como por ejemplo, la imagen de un recinto, que en forma aislada pudieran integrar unidades temáticas distintas de la propiedad de la cual constituyen una referencia y que por sí misma puede ser clasificada en otra u otras secciones. Igualmente, rentasyventas.mx podrá clasificar en base a

atributos no declarados directamente por el Oferente a partir de elementos identificados en una o más de sus imágenes.

Sin perjuicio de lo anterior, y mediante requerimiento escrito, el Usuario Oferente podrá revocar la autorización de uso, solicitando la remoción de las imágenes de las Secciones donde estas se exhibieran.

#### 10.2.4. Visitas y registros

rentasyventas.mx no garantiza la obtención de un número mínimo de visitas y/o registro de datos de potenciales interesados en los productos que ofrezca el Oferente. En consecuencia, rentasyventas.mx no asume responsabilidad alguna en los eventuales daños o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran atribuirse a la ausencia de visitas o registros.

#### 10.2.5. Exclusión de responsabilidad por interrupciones ocasionales

rentasyventas.mx no garantiza la ausencia de incidencias, suspensiones e interrupciones en la red. En consecuencia, se exime de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier clase que pudieran deberse a eventuales fallas en su funcionamiento, que sean ajenas a su voluntad y/o control, y en particular aunque no exclusivamente, que puedan deberse a las incidencias, interrupciones o suspensiones que ocurran en la red y en el sitio de Internet que impidan el normal acceso de los usuarios al sitio.

### 10.3. Acerca de la información publicada

#### 10.3.1 Responsabilidad del Oferente

- Será de completa responsabilidad del Oferente la información publicada en rentasyventas.mx relativa a su persona, la empresa a la que representa (si es el caso) y a su(s) desarrollo(s) y propiedad(es) en venta, sea de carácter gráfico, precios o contenido de textos.
- El Oferente declara conocer y aceptar la responsabilidad que le corresponde en los distintos componentes de la información susceptibles de ser publicadas en rentasyventas.mx , según se detalla en los Alcances, limitaciones y condiciones de servicios a visitantes de rentasyventas.mx . El Oferente libera y exime expresamente a rentasyventas.mx de toda responsabilidad ante eventuales reclamos o demandas de terceros, por publicación de material o datos no autorizados, información errónea, desactualizada, publicidad engañosa y en general por cualquier concepto emanado de la información publicada o del servicio propio ofrecido por el Oferente y expuesto en rentasyventas.mx .
- rentasyventas.mx tampoco será responsable de los eventuales perjuicios para el Oferente, que pudieran resultar de la utilización de datos por parte de personas o instituciones, para fines distintos de los perseguidos por el Oferente, tales como: estudios de mercado u oferta de servicios. El Oferente declara conocer y aceptar que cada dato relativo a su propiedad, o proyecto queda disponible para toda persona que pueda acceder a rentasyventas.mx y que este sitio no discrimina ni restringe la navegación por él más allá del registro de usuario requerido para algunos niveles de publicación.

#### 10.3.2. Mantenimiento y actualización de la información

Además, será de responsabilidad del Oferente:

- La revisión inicial e indicación de cambios, en caso que correspondan, dentro de las 48

horas desde la habilitación del servicio respectivo en rentasyventas.mx .

- La revisión permanente de la información presentada a fin que esta corresponda a una versión correcta y actualizada de modo de entregar una información fidedigna al usuario de rentasyventas.mx
- Notificar a rentasyventas.mx cuando deban realizarse cambios que no puedan ser ejecutados directamente por el Oferente.
- Notificar a rentasyventas.mx el fin de periodo de venta para un proyecto o propiedad, o término de stock de un producto, con un plazo máximo de cinco (5) días hábiles posteriores a su venta (de la última unidad disponible en el caso de desarrollos).
- Informar oportunamente los comentarios u observaciones en caso que corresponda, cada vez que se notifique por parte de rentasyventas.mx de cambios en las condiciones y características de los servicios de publicación ofrecidos. rentasyventas.mx no queda obligado a responder ningún correo electrónico ni comunicación recibida en este sentido, ni a incorporar las observaciones, sugerencias o comentarios recibidos.

#### 10.4. Pautas de edición y condiciones mínimas de publicación

##### 10.4.1. Pauta general de edición

rentasyventas.mx podrá eliminar, editar o modificar:

- Todos aquellos contenidos, publicados en rentasyventas.mx , respecto de los cuales aparezca, existiendo evidencias o antecedentes fundados, que se entrega información falsa o de cualquier modo engañosa o perjudicial para los usuarios.
- Todos aquellos contenidos, publicados en rentasyventas.mx , respecto de los cuales existieren sospechas fundadas o antecedentes que permitan sostener que el Oferente se encuentra envuelto en actividades ilícitas, contrarias a la moral o las buenas costumbres.
- Todos aquellos contenidos, publicados en rentasyventas.mx , respecto de los cuales el Oferente incluyera cualquier tipo de comentario, información, restricción o exigencia que pudiera ser calificada como denigratoria, desproporcionada, injustificada, discriminatoria (en razón de credo, nacionalidad, estado civil, género, origen, condición social, raza, orientación sexual u otros criterios similares) o atentatoria contra derechos de terceros. Calificarán especialmente bajo este criterio de edición todos aquellos actos respecto de los cuales organizaciones de ciudadanos o autoridades presenten o amenacen con presentar en contra de rentasyventas.mx o del Oferente algún tipo de acción, requerimiento, o reclamo, o ejerzan cualquier tipo de medida que razonablemente pudiera comprometer los legítimos intereses del Portal, incluyendo declaraciones en prensa.

##### 10.4.2. Condiciones mínimas de publicación

El Oferente deberá cumplir con toda la información requerida por rentasyventas.mx para cumplir con el estándar mínimo de datos requeridos. En la descripción de la publicación no está permitido incluir información relativa a datos de contacto (teléfonos, direcciones de correo, páginas web).

La información de cada campo de la ficha de la propiedad debe ser afín a la denominación

del campo donde se inserta. Bajo ninguna circunstancia estará permitido incorporar contenidos publicitarios, ofertas o promociones, salvo en las secciones y/o mediante servicios especialmente concebidos por rentasyventas.mx para este fin.

rentasyventas.mx se reserva el derecho de acoger para ser publicadas sólo aquellas solicitudes que, bajo su propio criterio, entreguen información suficiente, ordenada y relacionada con los servicios prestados por rentasyventas.mx . rentasyventas.mx no publicará o podrá eliminar información que según su criterio sea errónea o que pueda inducir a errores, que pueda ser considerada como publicidad engañosa, o cualquier tipo de información que pudiera estimarse contraria a derecho o las buenas costumbres.

#### 10.4.3. Formato de textos

Tanto para los proyectos y las propiedades, los textos no podrán estar en mayúscula y en el caso de fichas preestablecidas de publicación, cada dato que se incorpore, debe corresponder al título de esa celda y no a una materia distinta.

#### 10.4.4. Uso de imágenes

##### 10.4.4.1. Responsabilidad en la publicación

En el caso de las imágenes incorporadas en la presentación de una propiedad, y especialmente de un desarrollo, el Oferente asegura en el acto mismo de la solicitud o contratación del servicio a rentasyventas.mx , que cuenta con los respectivos permisos o derechos de publicación, reproducción, adaptación y distribución de las imágenes. Por lo tanto, el Oferente reconoce su absoluta responsabilidad por la publicación de cada una de las imágenes relacionada a lo ofrecido. rentasyventas.mx no asume responsabilidad alguna frente a terceros en el evento que la publicación de las imágenes en el sitio no cuente con la autorización correspondiente.

##### 10.4.4.2. Licencia de reproducción y adaptación sobre las imágenes

El Oferente autoriza a rentasyventas.mx para reproducir, comunicar públicamente, adaptar y distribuir las imágenes. En consecuencia, reconoce expresamente la facultad de rentasyventas.mx para adaptar o modificar las imágenes, haciéndose dueño de las imágenes adaptadas. Sin perjuicio de otras manifestaciones del derecho, el Oferente reconoce y acepta que rentasyventas.mx podrá en caso que lo estimara conveniente, incorporar un código o señal de identificación visual a la imagen publicada, en algún sector predefinido, en cuyo caso tal incorporación se entenderá como una adaptación para todos los efectos legales.

##### 10.4.4.3. Reproducción de imágenes

La reproducción o clonación de imágenes sin autorización corresponde a una apropiación indebida que atenta contra las buenas prácticas que rentasyventas.mx busca promover. No obstante, no es parte del servicio que ofrece rentasyventas.mx , investigar y pronunciarse sobre la veracidad y autoría de una imagen. Consecuentemente, el oferente podrá denunciar ante las autoridades y/o tribunales competentes lo que a su juicio corresponde a la copia de una determinada imagen, pero renuncia a exigir su eliminación, y a cualquier otra acción por parte de rentasyventas.mx , incluida una respuesta a su denuncia. Sin embargo, rentasyventas.mx en razón de un buen servicio y en el favorecimiento de las buenas prácticas, según lo ameriten las circunstancias, podrá eliminar imágenes que razonablemente interprete como réplicas y, según sea la gravedad del caso, eliminar la publicación de la propiedad, o, incluso, del conjunto de propiedades

publicados por el Oferente. Se advierte que, en el cumplimiento de este propósito, dada la dificultad inherente a la calificación de una imagen como clonada y al uso eventual de procesos automatizados o semi automatizados, rentasyventas.mx puede erróneamente eliminar alguna imagen que resultase ser original. El Oferente reconoce esta eventualidad como un riesgo del servicio y acepta que su ocurrencia como desprovista de toda intencionalidad de imputación valórica por parte de rentasyventas.mx , que implícitamente pudiera interpretarse por la eliminación de la imagen.

#### 10.4.4.4. Facultad de objetar imágenes por parte de rentasyventas.mx

En caso que las imágenes que se incorporen no correspondan, a juicio del editor de rentasyventas.mx , al carácter definido para el espacio en que se insertan, sean de mala calidad, genéricas pudiendo ser representativa de otras propiedades, de más de una propiedad o desarrollos distintos, representan objetos detalles constructivos de uso común no descriptivas de las particularidades de la propiedad o sus espacios, hubiera razonables presunciones para ser consideradas copias de otras imágenes ya publicadas, o que por cualquier otro motivo no se ajustaran a los estándares de calidad definidos por rentasyventas.mx , podrán ser eliminadas por éste, sin previo aviso.

También podrán ser eliminadas las imágenes de desarrollos y propiedades donde aparezcan niños y personas reales, que puedan ser identificadas fácilmente en sus rasgos por tener una presencia importante en la imagen. Asimismo podrán ser eliminadas yuxtaposiciones o secuencias de imágenes que ocupen el formato definido para una sola de ellas (GIF animados). Igualmente imágenes con efectos gráficos que de alguna forma pudieran significar problemas de apreciación.

El Oferente autoriza expresamente a rentasyventas.mx para eliminar imágenes que incorporen logotipos, textos, códigos de identificación, o cualquier otro tipo de distintivo, o bien eliminar dichos distintivos, en la medida que esto sea posible, mediante una intervención gráfica, sin necesidad de aviso previo ni posterior.

En caso que una eliminación de imagen signifique un menoscabo al estándar de publicación, rentasyventas.mx podrá poner fin a la publicación de toda la información referida al desarrollo o propiedad. Igualmente, si existe reincidencia en publicar imágenes previamente objetadas.

#### 10.4.5. Facultad de objetar imágenes por parte de rentasyventas.mx

La publicación de videos, animaciones, alocuciones o piezas sonoras, queda sujeta a la revisión y aprobación previa de rentasyventas.mx . rentasyventas.mx no está obligado, bajo ninguna circunstancia, a publicarlos, ni a entregar las razones de una decisión negativa a la publicación. En caso de publicación, el Oferente autoriza expresamente a rentasyventas.mx para reprocesarlos, editarlos y omitir el componente sonoro. El Oferente será exclusivamente responsable de contar con los debidos derechos y/o autorizaciones para hacer uso de los videos, animaciones, alocuciones, piezas sonoras o cualquier otro material gráfico, sonoro o de cualquier otra naturaleza que quisiera utilizar en la publicación respectiva. Por la suscripción y aceptación de estos “Alcances, limitaciones y condiciones de servicios a oferentes de rentasyventas.mx ”, el Oferente reconoce ser exclusivamente responsable por el contenido de su publicación, y se obliga a que está no vulnerará derechos de propiedad intelectual o de otra naturaleza perteneciente a terceras personas. En caso de alguna acción que terceros pudieran

interponer contra rentasyventas.mx , que reclamen haber sido afectados en sus derechos de propiedad intelectual, u de otra índole, en razón de una exhibición o uso no autorizado, el Oferente se obliga a intermediar a fin de que el reclamante desista de su queja o demanda, y en caso que esta acción fracasara, resarciendo íntegramente a rentasyventas.mx de todos los daños y perjuicios que dicha queja o demanda le pudiera significar. Mientras no se solucione el conflicto, rentasyventas.mx podrá eliminar la publicación cuestionada.

#### 10.4.6. Uso de logos e imágenes alusivas a la empresa

El uso de logos, isotipos e imágenes representativas del oferente, está estrictamente supeditado a ciertos espacios dentro de rentasyventas.mx y formatos previamente definidos en éste. El Oferente autoriza expresamente a rentasyventas.mx para eliminar cualquier isotipo o logo que. rentasyventas.mx considerara ser un diseño o modificación realizada expresamente para obtener alguna ventaja no convenida en la publicación en rentasyventas.mx , o bien que por las características propias de su diseño o formato representaran un menoscabo al estándar de presentación o al contenido del sitio. El Oferente autoriza expresamente a rentasyventas.mx para inhabilitar la publicación de un logo o imagen alusiva al Oferente, en cualquier momento, sin expresión de causa.

#### 10.4.7. Replicación de publicaciones

El Usuario autoriza a rentasyventas.mx a republicar las publicaciones que realice en en el sitio web de rentasyventas.mx o algún otro sitio afiliado.

### 10.5. Restricciones de publicación

#### 10.5.1. Publicación de propiedades rentadas o vendidas

Bajo ninguna circunstancia podrá publicarse o mantenerse en publicación un desarrollo o propiedad que se avise como “vendida” o “rentada”. rentasyventas.mx se reserva el derecho de retirar en forma inmediata el proyecto o propiedad que indique un estado que consigne que no está disponible o, que sin indicarlo, haya constancia que estén vendidos o rentadas aun cuando pudiesen ser representativas de otras propiedades o desarrollos del Oferente.

#### 10.5.2. Referencia a otros sitios Web

Salvo la existencia de un acuerdo previo y explícito como parte de un servicio complementario convenido con rentasyventas.mx , no podrá publicarse como parte de las imágenes de lo ofrecido, en la información descriptiva del mismo, ni en los datos de contacto del vendedor, una dirección web o elemento que aluda a ella. Específicamente no se podrá poner el nombre de la empresa o cualquier dirección web en el campo de dirección o sector. En caso que esto ocurriera, rentasyventas.mx podrá omitir la publicación de la propiedad, o desarrollo, o bien eliminar la dirección web, o el elemento que hace referencia a ella, sin previo aviso al oferente. A la inversa, la información publicada a instancia de herramientas de rentasyventas.mx , no puede ser utilizada por el Oferente en otros sitios mediante enlaces no convenidos.

#### 10.5.3. Doble publicación como propiedad usada (individual) y como desarrollo

Una propiedad que sea una de varias unidades de un desarrollo nuevo en venta, sólo podrá ser publicada en rentasyventas.mx , bajo una de las dos alternativas: como desarrollo, o propiedad individual. En este último caso, sólo podrá publicarse una de cada tipo. En caso de haber más de una, rentasyventas.mx podrá mantener una y eliminar las

otras sin previo aviso.

## 10.6. Acerca de los datos obtenidos por el Oferente

### 10.6.1. Veracidad y calidad de datos obtenidos

rentasyventas.mx no asume, frente al Oferente, responsabilidad alguna, al prestar el servicio de publicación de desarrollos o propiedades en internet, respecto de la veracidad o calidad de la información que este obtenga por intermedio de rentasyventas.mx .

### 10.6.2. Adecuado manejo de datos obtenidos

En caso de contar con servicios o funcionalidades que le permitan la recepción de datos de usuarios de rentasyventas.mx , el Oferente se obliga a mantener estricta reserva y confidencialidad de ellos. Los registros sólo podrán ser usados para ser contactados con propósitos vinculados a la venta de unidades de desarrollo, o la propiedad en virtud del cual se generaron. El Oferente está obligado a no utilizar datos generados por un desarrollo para propósitos de venta de uno distinto sea esta de él mismo o de un tercero. Igualmente, el Oferente se compromete a que en caso de realizar seguimiento, ya sea por sí mismo o a través de la contratación de un servicio externo, llevará a efecto dichas prácticas guardando el debido respeto, procurando no importunar al usuario registrado, afecten su privacidad o contrariando su disposición a no seguir recibiendo comunicaciones por parte del Oferente.

## 10.7. Uso de datos de propiedades para generación de información estadística

El Oferente declara conocer y aceptar que los datos aportados a rentasyventas.mx , podrán ser utilizados por éste para generar, estadísticas generales de oferta que libremente podrá comercializar. Así como estadísticas relacionadas con la demanda en base a las consultas y visitas realizadas al desarrollo. No obstante, rentasyventas.mx no entregará, como parte de estas estadísticas, valores propios del desarrollo que impliquen antecedentes o una elaboración más allá de la publicada en rentasyventas.mx , accesible por cualquier visitante del sitio.

## 10.8. Productos y servicios asociados

El Oferente declara conocer y aceptar que rentasyventas.mx podrá ofrecer productos y servicios asociados al rubro inmobiliario, hipotecario y de equipamiento del hogar, accesibles a partir de información de oferta inmobiliaria, dentro de la cual podría encontrarse una propiedad del Oferente. rentasyventas.mx podrá incluir, modificar y eliminar libremente esta oferta sin necesidad de comunicarlo previamente al Oferente y sin que este pueda objetar su publicación.

En cualquier caso el formato de presentación se hace de manera de respetar la independencia de la propiedad respecto del producto ofrecido y en un contexto cuyo dinamismo y calidad del recurso debiera representar un beneficio para el Oferente.

## 10.9. Productos y servicios asociados

El plazo de publicación para cada propiedad, no incluida en un paquete de publicación pagado, será aquel que señale cada tipo de publicación en particular. El Oferente autoriza expresamente a rentasyventas.mx para prolongar dicho plazo sin previo aviso. El Oferente podrá prolongar el plazo inicial por uno o más periodos siguiendo las instrucciones que se señalan para este efecto, siempre y cuando esta opción se le presente como disponible según se informe directamente en rentasyventas.mx . Se deja constancia que rentasyventas.mx no está obligado a conceder extensiones al período



inicial ni advertir mediante correo electrónico fechas de términos. El Oferente autoriza expresamente a rentasyventas.mx para modificar sin previo aviso el plazo de publicación señalado en el proceso de publicación, plazos que regirán a contar de la fecha en que sean modificados y publicados estos Alcances, limitaciones y condiciones de servicios a Oferentes de rentasyventas.mx . Consecuentemente, será responsabilidad exclusiva del Oferente informarse acerca de los plazos de publicación y revisar periódicamente el estado de publicación de su(s) propiedad(es) en rentasyventas.mx . El Oferente, renuncia a toda acción de queja, denuncia o reclamo de cualquier otra naturaleza, contra rentasyventas.mx relativa a la suspensión de alguna publicación, sea esta preestablecida o no, y haya sido o no previamente notificada.

Igualmente, renuncia a toda acción o denuncia contra rentasyventas.mx si, al contrario, a consecuencia de estar publicada una(s) propiedad(es), el Oferente y/o un tercero resultan afectados de alguna manera por dicha publicación. Será en todo momento, el Oferente el responsable de eliminar la publicación de la(s) propiedad(es), en caso de ser requerido, ya sea porque ha cambiado de estado de disponible a vendida o rentada, o por cualquier otro motivo, con anterioridad al vencimiento del plazo original o de la extensión vigente. También el Oferente será responsable de verificar su eliminación una vez vencido el plazo, aún cuando no haya sido solicitada su renovación. Esto, atendiendo a la facultad de rentasyventas.mx de prolongar la publicación más allá de lo señalado como fecha de eliminación.

#### 10.10. Publicación pagada

En caso que el servicio de publicación corresponda a un servicio pagado a rentasyventas.mx , las presentes condiciones serán complementadas por los Alcances, Limitaciones, y Condiciones de Servicios para Clientes de rentasyventas.mx .

#### 10.11. Facultad de poner término a la publicación por parte de rentasyventas.mx

No obstante lo indicado en el Punto 10.9, relativo al plazo de publicación, el Oferente autoriza expresamente a rentasyventas.mx para suspender anticipada y unilateralmente, temporal o en forma indefinida, la publicación de una propiedad, una cartera de ellas o un desarrollo.

Dada la complejidad y dinamismo inherente a rentasyventas.mx , y la heterogeneidad de quienes intervienen en él y de sus intereses, que hace imposible anteponerse o todas las situaciones que pudieran afectar a las partes involucradas, esta facultad no se limita a ser usada como medida extrema ante la transgresión flagrante de una o más de las condiciones de publicación aquí expuestas, pudiendo hacerse efectiva cada vez que rentasyventas.mx lo estimase necesario o conveniente para salvaguardar sus propios intereses, de los usuarios rentasyventas.mx o de sus clientes. Atendiendo a este hecho, rentasyventas.mx no estará obligado a expresar la razones por las cuales pone término anticipado a la publicación, bastando en la notificación respectiva con citar este artículo como justificación de la facultad que le asiste para hacerla efectiva.

De todos modos, rentasyventas.mx se obliga a que, en caso de haber habido pagos por conceptos de publicación, el servicio se suspenda en un plazo que cubra íntegramente lo pagado por anticipado, o bien sea restituido el dinero correspondiente.

## 11. Alcances, limitaciones y condiciones de servicios para los Usuarios Clientes

Las presentes condiciones corresponden a una extensión de las establecidas para los Usuarios Oferentes, incorporando aquellos aspectos adicionales que surgen con la relación comercial en que se conviene un pago a rentasyventas.mx , por el cual el Usuario Oferente pasa a denominarse usuario cliente (en adelante, “Usuario Cliente” o “Cliente”). En consecuencia, los Alcances, Limitaciones y Condiciones de Servicios para los Usuarios Oferentes de rentasyventas.mx (Pto. 10) son parte integrante de estas condiciones generales de servicios de publicación.

### 11.1. Plazos

#### 11.1.1. Para servicios de publicación de desarrollos inmobiliarios

Se establecen para cada desarrollo, independientemente que un mismo Cliente pueda publicar más de un desarrollo. Se considera una única opción de plazo fijo, que implica el periodo entre la habilitación del plan hasta una fecha fija establecida por la duración del paquete contratado. Por defecto, existirá la recontractación indefinida, en caso que no se especifique algo distinto. De esta forma, el plazo se extenderá automáticamente y en forma sucesiva hasta que el Cliente indique lo contrario, dando de baja el servicio.

#### 11.1.2. Para servicios de publicación de propiedades

Los plazos de publicación se regirán de acuerdo a lo especificado en el contrato del plan respectivo.

### 11.2. Precios

- El precio corresponderá al establecido según la tarifa vigente para el servicio a la fecha de solicitud y se mantendrá sin modificación durante el plazo convenido entre el Cliente y rentasyventas.mx para su prestación.
- No hay descuentos por utilización parcial de los recursos disponibles para cada servicio.
- La solicitud de fin del servicio antes del término del plazo establecido al momento de contratación no dará derecho a reembolso o reemplazo por otra propiedad o proyecto, correspondiendo el pago del plazo completo.
- El Precio deberá ser abonado a través del servicio de pagos online que presta: Paypal, Mercado pago y/ o la institución bancaria seleccionada para este efecto.

### 11.3. Software de Publicación

- Para aquellos servicios de rentasyventas.mx que específicamente incluyan o requieran uso de un software o herramienta de publicación o edición, rentasyventas.mx no se hace responsable ni garantiza la compatibilidad del software con la plataforma tecnológica del cliente. rentasyventas.mx no se obliga a desarrollar ni entregar nuevas versiones del software.
- El Cliente, en caso que corresponda, podrá extender el uso del software: durante la vigencia del servicio contratado con rentasyventas.mx a todas sus funcionalidades no relacionadas directamente a la publicación en rentasyventas.mx , cuyos alcances y limitaciones el Cliente declara conocer y aceptar, excepto para la publicación en otros sitios de Internet.

- Bajo ninguna circunstancia el Cliente podrá:
  - Intervenir el software, o facilitar que terceros lo hagan.
  - Copiarlo total o parcialmente.
  - Utilizar el software para cualquier tipo de publicación en otro(s) sitio(s) de internet, distintos de rentasyventas.mx .
- El Portal se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin expresión de causa las características, herramientas o funcionalidades del software de publicación. Así también podrá actualizarlo mediante la liberación de nuevas versiones.
- El Cliente, será responsable y asumirá los eventuales costos de:
  - Realizar su respaldo periódico
  - Resguardar adecuadamente su confidencialidad
  - Rescatar del software la información que quisiera retener relativa al manejo de cartera de propiedades.
- El cliente libera y exime expresamente a rentasyventas.mx de toda responsabilidad por daños o perjuicios que pudieren resultar en este proceso y que no sean atribuibles su negligencia.

#### 11.4. Respaldos del sistema y su información

Si bien se realizan respaldos periódicos del sistema y sus datos, de manera de poder recuperar todas sus funcionalidades anteriores a algún evento catastrófico, será de responsabilidad del Cliente mantener respaldos de sus datos e información publicada en rentasyventas.mx . Consecuentemente con lo anterior rentasyventas.mx no asume obligación alguna de almacenar o respaldar los datos, contenidos e imágenes de información histórica.

## 12. Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de rentasyventas.mx incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o términos y condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

## 13. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de

México, Distrito Federal, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

#### **14. Domicilio y datos de contacto**

Se fija como domicilio de [rentasyventas.mx](mailto:rentasyventas.mx) y/o Rentas y ventas inmobiliarias S de R.L de C.V. domiciliada en: Enrique Ibsen No. 40, Piso 3, Col. Polanco. Delegacion Miguel Hidalgo, Distrito Federal. CP 11560, México, D.F., México. Correo electrónico [info@rentasyventas.mx](mailto:info@rentasyventas.mx)